

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«КРАСНОЯРСКАЯ КРАЕВАЯ ОФТАЛЬМОЛОГИЧЕСКАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА
ИМЕНИ ПРОФЕССОРА П.Г. МАКАРОВА»**

ПРИКАЗ № 369-орг

г. Красноярск

28.10.2013

**Об утверждении документов и организации
предоставления платных медицинских услуг**

На основании Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.12.2012 № 1177н «Об утверждении порядка дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств, форм информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и форм отказа от медицинского вмешательства», а также в целях установления единых требований к разработке и оформлению документов по предоставлению платных медицинских услуг,

УТВЕРЖДАЮ:

1. Следующие документы:

1.1. Положение об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова согласно приложению 1.

1.2. Порядок дачи информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство и отказа от медицинского вмешательства в отношении определенных видов медицинских вмешательств согласно приложению 2.

1.3. Форму информированного добровольного согласия гражданина на виды медицинских вмешательств согласно приложению 3.

1.4. Форму отказа гражданина от видов медицинских вмешательств согласно приложению 4.

1.5. Форму договора предоставления платных медицинских услуг (потребитель) согласно приложению 5.

1.6. Форму договора предоставления платных медицинских услуг (потребитель, заказчик) согласно приложению 6.

1.7. Форму договора возмездного предоставления платных медицинских услуг (юридическое лицо) согласно приложению 7).

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Тахтараковой Г.Н., заведующей организационно-методическим кабинетом, организовать размножение форм (бланков) документов (приложение 1,2,3,4,5,6,7),

2. Черных Л.А., заместителю главного врача по медицинской части, Кучеровой И.И. заместителю главного врача по экономическим вопросам, Петровой В.А., заведующей консультативно-диагностической поликлиникой, Ткаченко В.Д., заведующей офтальмологическим отделением платных медицинских услуг, Лудченко О.Е., заведующей приемным отделением, Ланину С.Н., заведующему офтальмологическим отделением ультразвуковой и функциональной диагностики, Дьяковой М.В., заведующей диагностической лабораторией, Беляевой О.Е., заведующей рентгеновским кабинетом, Бекасову А.В., заведующем отделением анестезиологии-реанимации, руководствоваться данными документами в работе по организации и предоставлению платных медицинских услуг.

3. Ткаченко В.Д., заведующей офтальмологическим отделением платных медицинских услуг:

3.1. Осуществлять ежедневный контроль предоставления платных медицинских услуг работниками отделения при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан;

3.2. Ежемесячно на планерном совещании информировать о соблюдении законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан работниками отделения при предоставлении платных медицинских услуг.

4. Признать утратившими силу приказы от 29.12.2012 № 833-орг, 24.05.2013 № 189-орг, 03.06.2013 № 202-орг, 15.10.2013 № 361-орг.

5. Дробовой Н.Ю., начальнику отдела кадров, ознакомить лиц, указанных в пункте 2 настоящего приказа, под роспись.

Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач



С.С. Ильенков

ПОЛОЖЕНИЕ
об условиях и порядке предоставления платных медицинских услуг в
краевом государственном бюджетном учреждении здравоохранения
«Красноярская краевая офтальмологическая клиническая больница
имени профессора П.Г. Макарова»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и регулирует отношения, возникающие при предоставлении в КГБУЗ ККОКБ им. профессора П.Г. Макарова (далее по тексту - ККОКБ) платных медицинских услуг гражданам.

1.2. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договор);

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «исполнитель» - ККОКБ, предоставляющее платные медицинские услуги. Отношения, не урегулированные настоящим Положением, регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Красноярского края.

1.3. Целью предоставления платных медицинских услуг является более полное удовлетворение потребностей граждан, учреждений, организаций на основе современных офтальмологических технологий, а

также привлечение дополнительных средств для материально-технического развития и стимулирования труда сотрудников ККОКБ.

1.4. Настоящее Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг гражданам в ККОКБ.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг в ККОКБ

2.1. Предоставление в ККОКБ платных медицинских услуг осуществляется при наличии лицензии на оказание соответствующих (видов) работ и услуг, с учетом кадрового потенциала ККОКБ и возможностей материально-технической базы для предоставления платных медицинских услуг без ущерба для выполнения установленных заданий по обеспечению государственных гарантий оказания населению края бесплатной медицинской помощи.

2.2. Платные медицинские услуги предоставляются в ККОКБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, **в том числе:**

2.2.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае (далее - краевая Программа).

2.2.2. При предоставлении соответствующих медицинских услуг лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи в соответствии с краевой Программой.

2.2.3. При предоставлении медицинских услуг по желанию потребителя или его законного представителя или по заданию заказчика в пользу потребителя сверх стандартов медицинской помощи.

2.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы ККОКБ, не ухудшаются доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по краевой Программе.

2.4. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Красноярском крае.

3. Порядок оплаты медицинских услуг

3.1. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые ККОКБ, устанавливаются министерством здравоохранения Красноярского края.

3.2. Медицинские услуги предоставляются в помещении исполнителя по адресу: 660022, г. Красноярск, ул. Никитина, 1 в с использованием его оборудования, инвентаря, расходных материалов и других средств, необходимых для предоставления услуг в полном объеме в соответствии с платой на услуги

(работы), предоставляемые гражданам и юридическим лицам, утверждаемой министерством здравоохранения Красноярского края, и Перечнем платных медицинских услуг, утвержденным Исполнителем.

3.3. Оплата предоставленных медицинских услуг в ККОКБ производится посредством безналичных или наличных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.4. При необоснованном взимании с потребителя или заказчика платы за медицинскую услугу ККОКБ возмещает потребителю или заказчику внесенную им плату.

3.5. При оплате потребителем (заказчиком) услуги путем внесения наличных средств ККОКБ выдает потребителю (заказчику) документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанцию или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)). По требованию потребителя или заказчика ККОКБ также выдает ему копию чека и составляет смету на предоставление платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг в ККОКБ

4.1. Предоставление платных медицинских услуг проводится в офтальмологическом отделении платных медицинских услуг в ККОКБ (далее – ООПМУ).

4.2. При предоставлении платных медицинских услуг ККОКБ руководствуется требованиями действующего законодательства и условиями договора, заключенного с заказчиком и потребителем.

4.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе Потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.4. Потребитель (заказчик) может получить информацию о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг и другую информацию, связанную с предоставлением платных медицинских услуг, на сайте ККОКБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) ККОКБ, расположенных в холлах первого и второго этажей, кассе платных медицинских услуг (кабинет 221), в кабинетах № 202, а также в регистратуре ККОКБ.

4.5. Для информирования граждан и организаций о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг ККОКБ размещает на сайте ККОКБ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», стендах, информационных табло информацию, содержащую следующие сведения:

- наименование юридического лица;

- адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер, дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ККОКБ в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в соответствии с программой и территориальной программой;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы ККОКБ, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны министерства здравоохранения Красноярского края, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

4.6. Платные медицинские услуги населению осуществляются в ККОКБ в рамках договоров с гражданами или организациями на предоставление платных медицинских услуг работникам и членам их семей.

Договор заключается в письменной форме и содержит следующие условия: перечень предоставляемых потребителю платных медицинских услуг, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, условия и сроки предоставления платных медицинских услуг, ответственность за невыполнение условий договора, порядок изменения и расторжения договора, иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.7. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том, числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.8. Для получения платной медицинской услуги заказчик - юридическое лицо направляет в ККОКБ письменное предложение о заключении договора в пользу работников или членов их семей. В случае принятия решения о

заключении договора о предоставлении платных медицинских услуг главный врач ККОКБ определяет специалиста ККОКБ, ответственного за подготовку договора, который, оформляет договор в 2-х экземплярах, в установленном порядке, и направляет (передает) заказчику для подписания.

4.9. Для получения платной медицинской услуги потребитель и (или) заказчик – физическое лицо обращаются в регистратуру ККОКБ. Регистратор выдает талон и амбулаторную карту и направляет потребителя (заказчика – физическое лицо) к специалисту офтальмологического отделения платных медицинских услуг, который согласовывает с потребителем (заказчиком – физическим лицом) перечень необходимых потребителю платных медицинских услуг и их общую стоимость, а также сроки предоставления услуг.

Потребитель обращается в кассу ООПМУ, где оформляется договор о предоставлении платных медицинских услуг в двух экземплярах, который подписывается потребителем и исполнителем в лице главного врача, скрепляется печатью ККОКБ.

В случае если договор заключается заказчиком - физическим лицом в пользу потребителя, заказчик - физическое лицо обращается в кассу ООПМУ, где оформляется договор о предоставлении платных медицинских услуг в трех экземплярах, который подписывается заказчиком - физическим лицом, потребителем и исполнителем в лице главного врача ККОКБ, скрепляется печатью ККОКБ.

4.10. Исполнитель после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю) справку либо заключение, отражающие состояние его здоровья, а копии медицинских документов или выписок из них - на основании письменного заявления потребителя при предъявлении документа, удостоверяющего личность потребителя, и договора о предоставлении платных медицинских услуг.

5. Учет и контроль деятельности по предоставлению в ККОКБ платных медицинских услуг

5.1. В ККОКБ ведется журнал регистрации платных медицинских услуг. Журнал является документом статистической и финансовой отчетности, его страницы нумеруются и прошиваются. Журнал заверяется главным врачом ККОКБ или заместителем главного врача. После его окончания, журнал сдается в архив учреждения.

В журнале указываются:

- дата обращения потребителя и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество потребителя, заказчика – физического лица;
- наименование платных услуг, оказанных потребителю;
- стоимость услуг, оказанных потребителю;
- номер договора.

Договоры, заключаемые ККОКБ с юридическими лицами, регистрируются в отдельном журнале регистрации договоров.

5.2. Бухгалтерский учет платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующей инструкцией по бухгалтерскому учету в бюджетных учреждениях.

Учет платных услуг ведется отдельно по источникам поступления финансовых средств. Учет расходов ведется в соответствии с классификацией расходов бюджетов Российской Федерации.

6. Ответственность сторон

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации ККОКБ несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о предоставлении платных медицинских услуг.

6.2. ККОКБ освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора о предоставлении платных медицинских услуг если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7. Порядок рассмотрения споров

7.1. В случае возникновения разногласий по качеству предоставленной платной медицинской услуги или вопросам, связанным с предоставлением платных медицинских услуг, потребитель (заказчик) вправе обратиться с письменной жалобой на имя главного врача ККОКБ или к заведующему офтальмологическим отделением платных медицинских услуг.

7.2. При невозможности разрешить конфликтную ситуацию потребитель (заказчик) вправе обратиться с письменной жалобой в министерство здравоохранения Красноярского края, Управление Росздравнадзора по Красноярскому краю, в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и другие, контролирующие и надзорные органы.

8. Контроль порядка предоставления в ККОКБ платных медицинских услуг

8.1. Контроль организации и качества предоставления платных медицинских услуг, цен и порядка взимания денежных средств осуществляет главный врач ККОКБ, а также в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Красноярского края, другие уполномоченные государственные органы и организации.